

## Kundetilfredshetsundersøkelse:

Unilab Analyse AS jobber kontinuerlig med å forbedre sine tjenester. Vi setter stor pris på om du kunne avse tid til å besvare dette skjemaet. Vennligst returner svarene på e-post: [post@unilab.no](mailto:post@unilab.no) eller faks nr. (+47) 77 75 03 01. På forhånd mange takk!

Navn: _____ Vurdering for prosjekt: _____		Kvalitet og tjeneste Vurder på en skala fra 1 til 5 hvor 5 er best. (X = vet ikke)	Viktighet Vurder på en skala fra 1 til 3 hvor 3 er meget viktig.
1.	Hvor godt fornøyd er du med hvordan Unilab Analyse dekker dit analysebehov (inkludert underleverandør)	1 2 3 4 5 X	1 2 3
2.	Gjennomføringsevne: Anser du oss som løsningsorienterte og ble problemstillingene i prosjektet håndtert på en god måte?	1 2 3 4 5 X	1 2 3
3.	Punktlighet: Hvor godt fornøyd er du med leveringstidene til Unilab Analyse?	1 2 3 4 5 X	1 2 3
4.	Får du informasjon om endringer i leveringstid?	1 2 3 4 5 X	1 2 3
5.	Tilgjengelighet: Var din kontaktperson tilgjengelig når det var nødvendig?	1 2 3 4 5 X	1 2 3
6.	Kvalitet: Hvor fornøyd er du med analyserapporten som er levert?	1 2 3 4 5 X	1 2 3
7.	Akkreditering: Hvordan tilfredsstillers Unilab Analyse dine krav til akkreditering eller krav til kvalitetskontroll og HMS (helse, miljø og sikkerhet)?	1 2 3 4 5 X	1 2 3
8.	Total vurdering: Hvor fornøyd er du med Unilab Analyse totalt sett når du vurderer kvalitet, pris og tjeneste?	1 2 3 4 5 X	1 2 3
9.	Konkurrenter: Hvordan vil du sammenligne oss med våre konkurrenter?	1 2 3 4 5 X	1 2 3
10.	Ville du anbefale bruk av Unilab Analyses tjenester til andre?	1 2 3 4 5 X	1 2 3

Andre kommentarer eller forslag til forbedring:

---



---



---



---



---